

## ПРАВИЛА

проведения стимулирующей акции «Социальная скидка» (далее – Правила)

### 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ АКЦИИ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Горсерв» (ООО «Горсерв»), юридический адрес: 109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 21, пом. 204.2, оф. 0107, ИНН 7721790647, ОГРН 1137746300779.

1.2. Вся информация об Организаторе Акции, о правилах и сроках проведения Акции, условиях Акции будет размещена в сети Интернет:

а. на промосайте компаний по адресу: <https://gorserv.com/altaiensb>;

б. на официальном сайте АО «Алтайэнергосбыт» по адресу: <https://altaiensb.com/> в разделе «Товары и услуги» подразделе «Акции и скидки».

1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях».

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Организатором Акции является ООО «Горсерв». Юридический адрес: 109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 21, пом. 204.2, оф. 0107, ИНН 7721790647, ОГРН 1137746300779.

Оператор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее в интересах и по поручению Организатора. Оператором Акции является АО «Алтайэнергосбыт». Юридический адрес: 656049, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Интернациональная, 122, ИНН 2224103849, ОГРН 1062224065166.

Клиент – дееспособное физическое лицо – гражданин РФ, проживающий в г. Барнаул и г. Бийск (Алтайский край), попадающее в соответствующую категорию граждан согласно п.3.3.

Промосайт – <https://gorserv.com/altaiensb> – официальный сайт для получения актуальной информации о проведении Акции, на котором размещены Правила Акции.

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

### 3. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Для участия в Акции, а именно, получения скидки 20% на оплату услуг, участвующих в Акции согласно п.3.2, (далее – Скидка) в период проведения Акции Клиенту необходимо:

а. оформить заявку на услуги, участвующие в Акции согласно п.3.2, на сайте <https://gorserv.com/altaiensb> или по телефону +7 (923) 648 08 29;

б. при оплате услуг предъявить сотруднику Организатора Акции документ,

подтверждающий право на получение скидки согласно п.3.4.

Оформляя заявку посредством формы заказа услуги либо формы заказа обратного звонка («Перезвоните мне»), размещённых на сайте <https://gorserv.com/altaiensb>, Клиенту необходимо ознакомиться с условиями Акции и проставить отметку напротив поля «Я согласен(на) с условиями акции и готов(а) принять участие» и нажать кнопку «Оставить заявку»/ «Отправить». После выполнения всех указанных действий Клиент становится Участником Акции в случае соответствия Клиента требованиям к Участникам согласно п.3.3.

3.2. Услуги, участвующие в Акции – все услуги, представленные к заказу на промосайте по адресу: <https://gorserv.com/altaiensb>.

3.3. Категории граждан, имеющие право на получение скидки 20% на оплату услуг, участвующих в Акции согласно п.3.2, в период проведения Акции:

3.3.1. Пенсионеры;

3.3.2. Инвалиды;

3.3.3. Участники боевых действий, блокадники, члены семьи погибшего военнослужащего;

3.3.4. Многодетные матери, отцы;

3.3.5. Опекуну и родители несовершеннолетних инвалидов;

3.3.6. Ветераны труда;

3.3.7. Ликвидаторы последствий аварии на ЧАЭС;

3.3.8. Граждане, имеющие статус беженца/вынужденного переселенца;

3.3.9. Одинокие матери;

3.3.10. Единственные родители (матери, отцы);

3.3.11. Почётные доноры Российской Федерации.

3.4. Документы, подтверждающие право на получение скидки 20% на оплату услуг, участвующих в Акции согласно п.3.2, и необходимые для участия в Акции:

3.4.1. Пенсионеры (вне зависимости от возраста и уровня дохода) – пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера;

3.4.2. Инвалиды (вне зависимости от степени инвалидности) – справка об инвалидности;

3.4.3. Участники ВОВ, ветераны боевых действий, труженики тыла, блокадники – удостоверение;

3.4.4. Члены семьи погибшего военнослужащего – справка о праве на льготы;

3.4.5. Многодетные матери, отцы (3 и более детей) – свидетельство о рождении детей или удостоверение многодетной матери/отца;

3.4.6. Опекуну несовершеннолетних инвалидов – справка об инвалидности и/или выписка из акта освидетельствования ребёнка, признанного инвалидом, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна ребёнку (приказ, постановление или распоряжение);

3.4.7. Родители несовершеннолетних инвалидов – справка об инвалидности и/или выписка из акта освидетельствования ребёнка, признанного инвалидом, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной

экспертизы, свидетельство о рождении ребёнка;

3.4.8. Ветераны труда – удостоверение ветерана труда;

3.4.9. Ликвидаторы последствий аварии на ЧАЭС – удостоверение;

3.4.10. Граждане, имеющие статус беженца/вынужденного переселенца – справка о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища или свидетельство о предоставлении временного убежища;

3.4.11. Одинокие матери – при предъявлении свидетельства о рождении ребёнка (в графе «Отец» должен быть прочерк) или свидетельства о рождении и справки о рождении ребёнка с указанием, что сведения об отце внесены на основании заявления матери ребёнка, в случае если информация об отце записана со слов матери;

3.4.12. Единственные родители – при предъявлении свидетельства о рождении ребёнка и свидетельства о смерти, решения суда об объявлении умершим или безвестно отсутствующим второго родителя;

3.4.13. Почётные доноры Российской Федерации – при предъявлении удостоверения к значку Почётный Донор РФ.

3.5. Территория проведения Акции: г. Барнаул, г. Бийск (Алтайский край).

3.6. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях:

Участники информируются посредством размещения информации на промосайте по адресу: <https://gorserv.com/altaiensb>, официальном сайте АО «Алтайэнергосбыт» по адресу: <https://altaiensb.com/> в разделе «Товары и услуги» подразделе «Акции и скидки», а также в официальных группах АО «Алтайэнергосбыт» в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram.

3.7. Скидка по Акции не суммируется с другими скидками и предложениями Организатора или Оператора.

3.8. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами проведения стимулирующей Акции.

#### **4. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

4.1. Акция проводится на территории г. Барнаул и г. Бийск (Алтайский край) в период с 01 мая 2021 года по 30 июня 2021 года. Действие Акции распространяется на заявки, оформленные в период с 01 мая 2021 года по 30 июня 2021 года.

#### **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ**

5.1. Предоставление Скидки Участникам Акции осуществляется Организатором.

5.2. Клиент, выполнивший действия, предусмотренные п.3.1-3.3 настоящих Правил, признаётся Участником Акции.

5.3. В случае выполнения Участником условий п.3.1-3.3 Организатор осуществляет предоставление Скидки Участнику.

5.4. Каждый Участник может претендовать на неограниченное получение Скидки в течение срока проведения Акции.

5.5. Количество Участников не ограничено в течение срока проведения Акции.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

6.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением скидки, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

6.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение в источниках, указанных в п.1.2 настоящих Правил, уведомив публично о таком прекращении/изменении.

6.4. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением Оператора, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.5. Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

6.6. Участники Акции могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Принимая участие в Акции согласно п.3.1, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своём интересе, даёт согласие Организатору и Оператору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Оператором в целях проведения Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Акцией.

7.2. Согласие даётся Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник даёт согласие:

- a. фамилия, имя, отчество;
- b. мобильный телефон;
- c. адрес объекта оказания услуг;
- d. данные документа, подтверждающего право Участника на участие в Акции, в соответствии с п.3.4 Правил.

7.4. Персональные данные Участников хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 (двенадцати) месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

7.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечёт за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Скидки по Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор и Оператор Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Оператор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. Участник вправе требовать от Организатора, Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

8.1. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор не несёт ответственности перед Участниками в случаях:

- a. сбоя работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- b. сбоя в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- c. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения

государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

d. неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

e. действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

8.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Акции.

8.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений согласно п.1.2.

8.5. Организатор на своё собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

8.6. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на своё единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

8.7. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

8.8. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.